

50 Jahre



ERNST DEUTSCH MALERBETRIEB

Basbergstraße 25 • Hameln
Telefon 0 51 51 / 55 88 55
Fax 0 51 51 / 55 88 50
info@maler-ernst-deutsch.de
www.maler-deutsch.de

Ihr vielseitiger Meisterbetrieb für Qualitätsarbeit



„Malerisches“ aus Meisterhand: Die Firma Deutsch wird 50!

Tradition trifft Moderne / Breites Spektrum an Handwerks-Dienstleistungen

Heute vor 50 Jahren, am 1. Februar 1961, brach für Ernst Deutsch eine neue Ära an: Der damals 25-jährige Malermeister gründete seine eigene Firma mit Sitz an der Basbergstraße. Es war ein mutiger Schritt mit bescheidenen Anfängen und einem Angestellten, doch heute ist Ernst Deutsch froh, diesen Schritt getan zu haben. Und unzählige zufriedene Kunden sind es auch. Ein halbes Jahrhundert steht die Firma Ernst Deutsch für höchste Qualität.

„Mein Beruf ist mein Hobby“, sagt der Firmeninhaber. 50 Jahre sind durchaus ein Grund zum Feiern, doch blickt Deutsch nicht nur mit Stolz zurück auf die erfolgreichen Zeiten, sondern auch voraus, denn mit Geschäftsführerin Regina Rüffer „ist meine Nachfolge

geregelt“. Das soll nicht heißen, dass der Hamelner Malermeister, der einst bei der Firma Koch an der Gröninger Straße sein Handwerk erlernte, jetzt abdanken will. „Ich habe Spaß an meiner Arbeit.“ Von Rente keine Spur. Diese Zufriedenheit und Motivation überträgt Ernst Deutsch auf die rund 30 Mitarbeiter des Unternehmens. Zahlreiche zufriedene Kunden – private Bauherren und Immobilienbesitzer sowie große Unternehmen aus der Region – sind der beste Beweis dafür. Ohne Zweifel gehört das Unternehmen Ernst Deutsch zu den angesehensten seiner Branche im Landkreis Hameln-Pyrmont.

Die Grundlage dafür ist Qualität. „Unsere Mitarbeiter werden auf Seminaren und in Schulungen regelmäßig weitergebildet, um die modernsten Verfahren zu kennen und auch anwenden zu können“, sagt Regina Rüffer. Zahlreiche Urkunden und Zertifikate schmücken die Wände der Büroräume an der Basbergstraße.

Schablonen-, Wickel-, Wisch- und Spachteltechnik, Wärmedämmung, Betonsanierung, Fußboden-, Balkon- und Dachbeschichtungen – moderne Malerunternehmen wie die Firma Ernst Deutsch bieten eine

Vielzahl an Leistungen. Selbst das Vergolden sowie Denkmalpflege- und Stuckarbeiten gehören dazu. „Wenn Teilbereiche des Stucks nicht mehr vorhanden sind, sind wir in der Lage, sie wieder zu komplettieren. Einer unserer Mitarbeiter ist extra dafür ausgebildet worden“, sagt Regina Rüffer. Eine wichtige Bedeutung kommt auch der Schimmelsanierung von Gebäuden zu. Das Deutsch-Team weiß Rat und rückt mit entsprechendem Equipment an. Und schließlich ist da auch noch die hauseigene Spritzwerkstatt, gerade erst wieder neu eingerichtet und ausgerüstet. Hier werden alte Möbel und Türen auf Wunsch spritzlackiert.

Nicht zuletzt werden auch noch Wände mit hochwertiger Tapete oder Glasfasertapeten versehen und Bodenbeläge wie Teppich, Kork oder Laminat verlegt. Der Maler von heute ist ein Allrounder im Handwerk. Auch für die Bodenbeläge hat die Firma Ernst Deutsch Fachleute in ihren Reihen. Ergo: Service auf ganzer Linie. Nach 50 Jahren Firmenbestehen soll sich daran auch nichts ändern: „Wir freuen uns, wenn unsere Kunden zufrieden sind mit unserer Arbeit“, sagt Ernst Deutsch.

Die Kunden bescheinigen: Diese Firma ist „sehr gut“

Das Deutsch-Team lässt sich freiwillig bewerten

Vertrauen ist gut, Selbstkontrolle noch besser: Das Malermeisterunternehmen Ernst Deutsch nimmt seit dem Jahr 2007 am Qualitätssiegelverfahren der Fördergesellschaft Qualität im Handwerk (qih) teil. In diesem Verfahren bewerten die Kunden die Arbeit der Firma. Das Ergebnis nach drei Jahren und über 400 Benotungen ist eindeutig: Note 1,28 – traumhaft gut!

Termintreue, Kompetenz, Sauberkeit, Wertigkeit – nach Ausführung des Auftrags erhalten Kunden eine Bewertungskarte, auf der in einer Skala von 1 (sehr gut) bis 5 (gar nicht zufrieden) benotet wird. „Den Kunden kostet das kein Geld und kaum Zeit. Die Karte wird an die Fördergesellschaft geschickt, die auch das Porto übernimmt. An diesem Verfahren nehmen auch andere Hand-

werksgewerke teil“, erklärt Regina Rüffer, Geschäftsführerin des Malerunternehmens Ernst Deutsch. Dass die ehrliche Meinung der Kunden ein so gutes Ergebnis erbracht hat, erfüllt alle Deutsch-Mitarbeiter mit großer Zufriedenheit. Daran soll sich natürlich auch in Zukunft nichts ändern. „Das für die Kunden kostenfreie Bewertungsverfahren ist für uns gleichermaßen eine Selbstkontrolle“, sagt Ernst Deutsch. Die Kundenzufriedenheit sei das Maß aller Dinge. Wollte man sie erreichen, „funktioniert das nur über eine gute Qualität von Anfang bis Ende des Auftrags“. Der hohe und erfüllte Qualitätsanspruch begründet sich bei Deutsch auf dem gesamten Team und einer großen Erfahrung. „Das schafft Vertrauen bei unseren Kunden“, ist sich Ernst Deutsch sicher.

